



Дэна Даниэль. Преодоление разногласий:

Как улучшить взаимоотношения на работе и дома

(СПб.: Ин-т личности; Ленато; Палантир, 1994. - 138 с.)

Оглавление книги

Предисловие к русскому изданию	3
Предисловие к американскому изданию	4
Краткий обзор 4-шагового Метода	5
Шаг 1: Найдите время для беседы. - Шаг 2: Подготовьте условия.	
Шаг 3: Обсудите проблему. - Шаг 4: Заключите договор	
Замечания по поводу языка книги	6
Специальные термины. - Попытка учесть в языке книги половые различия.	
ЧАСТЬ 1: ЖИЗНЬ БРОСАЕТ НАМ ВЫЗОВ	
Глава 1. Человеческие трагедии: почему нам нужен простой, практичный метод для сохранения добрых отношений	8
Глава 2. Можно ли помочь самому себе? Как эта книга может спасти вашу работу, вашу семью, вашу... ..	11
Глава 3. Во что обходятся конфликты вашей организации	15
Глава 4. Почему мы вредим самим себе	19
Глава 5. Три уровня конфликта	30
ЧАСТЬ 2: 4-ШАГОВЫЙ МЕТОД	
Глава 6. Краткий обзор	36
Глава 7. Кардинальные правила	36
Глава 8. Шаг 1: Найдите время для беседы	37
Глава 9. Шаг 2: Подготовьте условия	40
Глава 10. Шаг 3: Обсудите проблему	43
Глава 11. Навыки, полезные для ведения Диалога	50
Глава 12. Шаг 4: Заключите Договор	56
ЧАСТЬ 3: ОГРАНИЧЕНИЯ МЕТОДА	
Глава 13. Разрешение конфликта - не рациональный процесс	62
Глава 14. Что Метод может дать и чего он дать не может	65
Глава 15. Когда Метод работает, а когда нет	70
ЧАСТЬ 4: ПОСРЕДНИЧЕСТВО	
Глава 16. Как помочь другим преодолеть их разногласия	78
ЧАСТЬ 5: ПОЧЕМУ МЕТОД РАБОТАЕТ	
Глава 17. Введение в науку о поведении: что известно о преодолении разногласий	87
Глава 18. Динамика межличностного конфликта	89
Глава 19. Силы, ведущие к гармонии	109
Глава 20. Резюме: каким образом 4-шаговый Метод преобразует конфликт в сотрудничество	124
ПРИЛОЖЕНИЯ:	
1. Информация для Другого	127
2. Как пользоваться этой книгой в качестве справочника	129
ГЛОССАРИЙ	132

- *Библиографические справки по [психологии](#) и [социологии](#)*

[\[О библиотеке\]](#) | [\[Академгородок\]](#) | [\[Новости\]](#) | [\[Выставки\]](#) | [\[Ресурсы\]](#) | [\[Библиография\]](#) | [\[Партнеры\]](#) | [\[ИнфоЛожия\]](#) | [\[Поиск\]](#) | [\[English\]](#)



© 1997-2023 [Пожелания](#) и письма: branch@gpntbsib.ru
[Отделение ГПНТБ СО РАН](#) (Новосибирск)
Статистика доступов: [архив](#) | [текущая статистика](#)



Документ изменен: Wed Feb 27 14:33:58 2019. Размер: 7,900 bytes.
Посещение N 7330 с 30.10.2000